

# Privacyverklaring

Scharp Autismecoaching, gevestigd aan Ade 18 2642 JX Pijnacker, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

[www.scharpautismecoaching.nl](http://www.scharpautismecoaching.nl)

Ade 18

2642 JX Pijnacker

0641178820

## Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens invult op het contactformulier of een email verstuurd naar [info@scharpautismecoaching.nl](mailto:info@scharpautismecoaching.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Scharp Autismecoaching verwerkt alleen de persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt doordat u gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bedrijfs- en contactgegevens;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Scharp Autismecoaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het versturen van offertes, rapporten, mededelingen en facturen;
- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;

- U per mail evaluatieformulieren toe te sturen, betreffende de door ons bedrijf uitgevoerde opdrachten;
- Voor het verzenden van het e-book en de nieuwsbrieven. Wanneer u geen mail wilt ontvangen, kunt u dit melden via [info@scharpautismecoaching.nl](mailto:info@scharpautismecoaching.nl).
- Scharp Autismecoaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Scharp Autismecoaching neemt nimmer op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Scharp Autismecoaching) tussen zit.

### **Bewaartermijn**

Scharp Autismecoaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op grond van de belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt drie jaar dan wel drie jaar na afloop van de overeenkomst bewaard. Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Scharp Autismecoaching uw persoonsgegevens.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Scharp Autismecoaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Google Analytics**

Door Google Analytics worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat u ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij u zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Scharp Autismecoaching en

heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@scharpautismecoaching.nl](mailto:info@scharpautismecoaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Klachtrecht**

Scharp Autismecoaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Scharp Autismecoaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@scharpautismecoaching.nl](mailto:info@scharpautismecoaching.nl)

### **Wijzigingen en versie**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Deze versie is opgesteld in december 2020.